**Рекомендуемый порядок обращения в государственную жилищную инспекции Новосибирской области**

Все индивидуальные и коллективные обращения граждан и организаций следует направлять на имя начальника ГЖИ НСО почтой по адресу: ***630007, г. Новосибирск, ул. Красный проспект, 18;***  ***электронное обращение на сайте ГЖИ НСО*** [***http://gji.nso.ru***](http://mosswfe:19767/)***,*** либо доставлять лично по адресу: ***г. Новосибирск, ул. Красный проспект 25, каб. 319.***

В обращении указываются: фамилия, имя, отчество заявителя, точный почтовый адрес с указанием почтового индекса и контактный телефон. В самом заявлении необходимо указать причину обращения, а именно: кратко изложить суть вопроса, воздерживаясь от эмоциональных оценок. Не следует перегружать заявление излишними малозначимыми деталями, за которыми может потеряться суть самого вопроса. В обращении желательно указать, к кому из должностных лиц и в какое время ранее обращался заявитель, с указанием названия организации или учреждения, при необходимости приложить копии всех предыдущих обращений (жалоб, заявок) с официальными ответами уполномоченных лиц. Предоставление таких документов значительно экономят время и позволяют сотруднику инспекции более оперативно рассматривать вопросы, затронутые в обращении.

В коллективном обращении необходимо указать, кому из подписавших обращение граждан и по какому адресу направить ответ и его контактный телефон. Контактный телефон необходим для того, чтобы сотрудник инспекции мог связаться с заявителем для определения времени выезда на место для рассмотрения обращения.

**Обращение гражданина (граждан), не содержащее его фамилии и данных о месте его жительства, рассмотрению не подлежит.**

 *Рекомендуемая форма обращения*

 Начальнику ГЖИ НСО

 Полищуку А. И.

 от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф. И. О.)

 проживающего по адресу:

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Контактный телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заявление

Обращаюсь к Вам с жалобой на действия (бездействие) стороны по договору в части – *далее указываются факты нарушения законодательства по сути обращения.*

Обращения в ЖЭУ (управляющую организацию, правление ТСЖ, администрацию района (поселения) и т.д.) не принесли результата.

Прошу Вашего содействия в решении указанной проблемы.

Приложение: *по желанию заявителя, в случае необходимости подтверждения своих доводов приложить копии предыдущих обращений (жалоб, заявок, ответов и т. д.), зарегистрированных должным образом и официальных ответов на них с указанием количества листов.*

 *Подпись*

 *Дата*

*Если обращение коллективное(заявителей два и более), необходимо указать заявителя (Ф. И. О., адрес, контактный телефон) которому должен быть направлен ответ.*

Начальнику ГЖИ НСО

Полищуку А. И.

 от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф. И. О.)

 проживающего по адресу:

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Контактный телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заявление**